

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТА ПОСЛУГИ

Укладання договору реструктуризації заборгованості за надані послуги з постачання
теплової енергії та постачання гарячої води.

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги

Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, буд. 2
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9.00 - 17.00 Вівторок: 09.00 - 20.00 П'ятниця, субота: 09.00 - 16.00 Без обідньої перерви Неділя: вихідний
Телефон/факс (довідка), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел. (0362) 40 00 43 e-mail: dznar@rivnerada.gov.ua Сайт ЦНАП: cnarv.gov.ua

Інформація про суб'єкт надання послуги

Найменування суб'єкта надання послуги	Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»
Місцезнаходження:	33019, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер: 8.00 – 17.00, обідня перерва 12:00-12:45 П'ятниця: 8.00 - 16.00, обідня перерва 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідний
Телефон (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 62-06-50, (0362) 64-26-69 довідкова служба 063-5330705; 067-3612088 e-mail: rivneteplo@gmail.com веб-сайт: www.rivneteploenergo.com

Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання послуги

Закони України	Закон України «Про житлово-комунальні послуги» Цивільний кодекс України від 16.01.2023 року №435-IV Закон України «Про теплопостачання» Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» Закон України «Про звернення громадян»
Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» від 21.08.2019 № 830 Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води» від 21.08.2019 № 1182

Умови отримання послуги

Підстава для одержання послуги	Особисте звернення заявника, законного представника або уповноваженої особи за довіреністю до працівника ТОВ «Рівнетеплоенерго»
Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1.Паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника будинку (квартири). У разі подання заяви представником особи (власника): -документи, що посвідчують особу представника, - документи, що підтверджують повноваження представника. 2. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному). 3.Квитанція/касовий чек про сплату суми авансового платежу.
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику ТОВ «Рівнетеплоенерго» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
Платність (безоплатність) надання послуги	Послуга є безоплатною
Строк надання послуги	Здійснюється в день подання документів особою, законним представником або уповноваженою особою за довіреністю
Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Особа не подала необхідних документів У поданих особою документах містяться недостовірні відомості Подані документи є недійсними
Результат надання послуги	Договір реструктуризації заборгованості за надані послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води.
Способи отримання результату наданої послуги	Видача суб'єкту звернення або уповноваженій особі (згідно з довіреністю) договору реструктуризації у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному в робочий час.
Примітка	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.